

Ovo je pregled DELA TEKSTA rada na temu "Kvalitet". Rad ima 20 strana. Ovde je prikazano oko 500 reči izdvojenih iz rada.

Napomena: Rad koji dobijate na e-mail ne izgleda ovako, ovo je samo DEO TEKSTA izvučen iz rada, da bi se video stil pisanja. Radovi koje dobijate na e-mail su uređeni (formatirani) po svim standardima. U tekstu ispod su namerno izostavljeni pojedini segmenti.

Ako tekst koji se nalazi ispod nije čitljiv (sadrži kukice, znakove pitanja ili nečitljive karaktere), molimo Vas, prijavite to ovde.

Uputstvo o načinu preuzimanja rada možete pročitati ovde.

ФАКУЛТЕТ ЗА ПОСЛОВНУ

ЕКОНОМИЈУ ВАЉЕВО

одељење у Зрењанину

СЕМИНАРСКИ РАД

Предмет: Управљање квалитетом

Тема: КВАЛИТЕТ

Студент:           Професор:

Маја Манојлов Др Вукашин Илић

Зрењанин, јануар 2011.

## 1. Увод

Инфраструктура квалитета је, по дефиницији Светске трговинске организације, «скуп државних или приватних организација, уређених одговарајућом регулативом, чије се делатности односе на израду и доношење стандарда и издавања доказа о усаглашености са њима у сврху побољшавања подобности производа/услуга, процеса и система за њихову предвиђену намену, спречавању препрека у трговини и олакшавања технолошке сарадње». Организације, елементи инфраструктуре квалитета су узрочно-последично повезане државне или приватне институције, које се баве: стандардизацијом, акредитацијом, метрологијом и оцењивањем усаглашености преко контролисања-инспекције, испитивања, сертификавања, еталонирања.

Способан менаџмент и квалитет, пословна изврсност, ефикасност су услови без којих се не може осигурати позиција на глобалном тржишту.

Квалитет је најутицајнија реч у бизнису, бити својствен и постојан, а управљање квалитетом омогућава постизање пословне изврсности, суштинског обележја успешних компанија. Успешан менаџмент мора да поседује знање, амбиције, свест о могућностима, спремност на ризик, самоувереност, веру у успех, ентузијазам, особеност, креативност, иницијативност, посебно у управљању квалитетом.

Квалитет је процена корисника. Кључне речи: управљање потпуним квалитетом, организација која учи, учење, образовање, тренинг, конкуренција, комуникација. Тотално управљање квалитетом тежи ка сталном унапређивању, повећањем флексибилности и ефикасности,

створити и осигурати запосленима да заједничким снагама делују ефикасно и ефективно за исти циљ и пружити услуге онда када, где и како потрошачи желе и очекују квалитетну услугу/производ.

За основе управљања квалитетом важна је планирана активност да би се осигурала примена најновијих информација, безбедност, циљ квалитета, пракса, провера, докази, исправна документација, исправке (ако је потребно), дораде, дозволе, ефикасност, ефективност, интерне провере, компетентност, компатибилност, корективне мере, критеријуми оцењивања, посебна пажња на критичне тачке и факторе да би се остварио стратешки циљ, ланац сарадње, методологија. Значајна је мисија, по којој се обезбеђује избор модела за обезбеђење квалитета, надзор, провере, недостатци, усаглашености, објективне могућности, докази, оцене, опасности, одговорности за производе/услуге, оперативни ПРП, добра организација, организациона структура, оспособљеност, партнерство, перформанса, план квалитета, његово побољшање. Врло је битна политика – метод пословања, велика пажња о безбедности, пословник, поређења, праћења, преиспитивања, бреактхроугх (преломне промене), дозволе, превентивне мере, процесне провере, пројектовање и развој, ресурси, спремност за ризик, само-контрола, следљивост, способност, стална побољшавања. Битна је визија-циљ, ангажовање стручњака, тимова, усаглашавати се. Један од најбитнијих фактора је да се постигне задовољство корисника и захтева друштва за квалитет у сваком смислу.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**